



BARCELONA



## Allgemeine Geschäftsbedingungen



Bitte lesen Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig

### 1. Ankunft in Barcelona

Wie bereits vertraglich festgehalten, müssen Sie Kontakt mit uns aufnehmen, sobald Sie in der Nähe Ihres Zielortes sind. Unsere Telefonnummern finden Sie auf der ersten Seite dieser Buchungsvereinbarung. Wir möchten Sie daran erinnern, uns zu kontaktieren, sobald Sie Ihr Gepäck vom Flughafen abgeholt haben. Oder sobald Ihr GPS-Navigator anzeigt, dass Sie 20 Minuten von Ihrem endgültigen Ziel entfernt sind oder Ihr Zug oder Bus bereits in Barcelona angekommen ist. Unsere Mitarbeiter werden sich nicht auf den Weg zur Mietwohnung machen, ehe sie diese Informationen von Ihnen erhalten haben.

### 2. Schlüssel - Check-in

Bitte beachten Sie, dass der Agent Ihnen die Schlüssel erst übergeben darf, sobald der Betrag vollständig bezahlt ist.

### 3. Aufpreise

Bitte beachten Sie, dass eine Gebühr von 30€ für alle Check-ins in Rechnung gestellt wird, die außerhalb der folgenden Zeiten stattfinden: 15.00 bis 19.00 Uhr von Montag bis Freitag oder Feiertage. Warnung: wenn Sie die Schlüssel der Wohnung verlieren, wird eine zusätzliche Gebühr von 50€ erhoben.

### 4. Mietkaution

Die Höhe der Kaution beträgt 250€. Sie haben zwei Möglichkeiten zu bezahlen:

1. Mit Ihrer Kreditkarte: machen Sie einen Ausdruck und eine Vorab-Genehmigung, daher wird der Betrag nicht berechnet und die Zulassung ist für 7 Tage gültig.
2. Bar: Mit dieser Option wird Ihnen ein zusätzlicher Betrag von 30€ berechnet, um die Kaution zu verwalten. Bitte beachten Sie, dass der Betrag bei einer Barzahlung sogleich zurückerstattet wird, sobald die Schlüssel- und Wohnungsübergabe in zufriedenstellendem Zustand abgeschlossen wurden.

### 5. Check-out

Die Wohnung muss unbedingt vor 12 Uhr geräumt werden.

Ab diesem Zeitpunkt darf die Reinigungskraft die Wohnung betreten und für den nächsten Gast vorbereiten. Sie werden gebeten, die Wohnung in einem angemessenen Zustand zu verlassen, den Müll zu leeren und das Geschirr zu reinigen. Ansonsten wird auch dafür eine Gebühr erhoben.

.../...

## 6. Annullierungsgebühren

---

Falls Sie Ihre Buchung stornieren:

- Wenn Sie uns 30 Tage oder mehr vor dem Check-in-Datum darüber informieren, werden Ihnen 50% von der Anzahlung als Stornogebühr in Rechnung gestellt.
- Wenn Sie uns weniger als 30 Tage vor Anreisedatum informieren, bedeutet das den gesamten Verlust Ihrer Anzahlung.

Im Falle einer Verletzung der Buchungsvereinbarung durch die Gesellschaft, gelten gleiche Stornierungsbedingungen.

## 7. Verbindlichkeiten

---

Weder ShBarcelona noch der Eigentümer der Wohnung haftet, wenn ein Gast Schäden an der Wohnung hinterlässt, wenn es einen Verlust wegen eines Brandes, Raubes oder anderem kriminellen Verhalten gibt.

## 8. ShBarcelona Webseite

---

ShBarcelona behält sich das Recht vor, veröffentlichte Informationen auf der Website inklusive Preise, Beschreibungen und Fotos jederzeit zu ändern. ShBarcelona übernimmt keine Garantie oder Zusage bezüglich der Eignung der auf seiner Webseite beworbenen Produkte oder Dienstleistungen.

## 9. Anzahl und Identität der Gäste

---

Der Kunde wird ShBarcelona bei der Buchung über die Anzahl der Gäste informieren. Soweit nicht anders von ShBarcelona ermächtigt, darf nur die Anzahl der Personen, die von dem Kunden bei der Buchung angegeben wurde, die Wohnung verwenden. Die Anzahl der Personen, die die Wohnung nutzen wird, darf die Anzahl der Personen, für die die Wohnung geeignet ist, nicht überschreiten, es sei denn für Kinder unter zwei Jahren. Haustiere sind nur erlaubt, wenn die Erlaubnis erteilt worden ist. Im Falle eines Verstoßes gegen die zuvor genannten Pflichten ist ShBarcelona nach eigenem Ermessen berechtigt, den Kunden darum zu bitten, die Wohnung ohne Entschädigung zu verlassen.

## 10. Warnung

---

Bitte beachten Sie, dass die ShBarcelona Geschäftsbedingungen im Bezug auf Störungen, zu laute Musik und Partys sehr klar sind: alle sind strengstens verboten. Die Gäste in einer ShBarcelona Wohnung sollten wissen, dass bei Lärmbelästigung, Unruhestiftung, oder durch Beschwerden der Nachbarn die Polizei gerufen und dies einen sofortigen Verweis aus der Wohnung zur Folge haben kann, unabhängig von der Tageszeit oder Nacht. Zusätzlich könnte auch eine Geldbuße auf Sie zukommen. Der Kunde, der bei der Anmeldung das Check-in Formular ausfüllt, ist für das ordnungsgemäße Verhalten aller ihn begleitender Personen verantwortlich. Bei Regelverstößen werden weder die Prepaid-Miete, noch Kaution ohne Entschädigung zurückerstattet.

Beachten Sie auch, dass Sie anhand einer Reservierung bei ShBarcelona bereits unseren Bedingungen zustimmen und es daher von Ihnen erwartet wird, diese Regeln einzuhalten. Es wird auch von Ihnen erwartet werden, dass Sie die Verhaltensregeln beim Check-in am Anreisetag unterschreiben. Ruhezeit ist täglich von 22.00 Uhr bis 08.00 Uhr. Wir schätzen Ihre Kooperation in dieser Angelegenheit und hoffen, dass Sie Notwendigkeit dieser Regeln einsehen, da diese Wohnungen sich in Wohngebäuden befinden, in denen Menschen leben, die früh zur Arbeit müssen. Die nächtliche Ruhezeit dieser Einwohner muss respektiert werden.

Monatliche Miete

Jährliche Vermietung

Kurzfristige Vermietung

Verkäufe

Herinriciting & Decoratie

Versicherung

### ShBarcelona

C/ Casanova 95, 08011 Barcelona  
C/ Casanova 99, 08011 Barcelona  
C/ Casanova 100, 08011 Barcelona  
C/ Bailén 200, 08037 Barcelona

Tel.: (+34) 934 521 347  
www.shbarcelona.com  
sh@shbarcelona.com



### ShMadrid

C/ Ayala 74, 1-Z, 28001 Madrid  
Tel.: (+34) 915 762 474

www.shmadrid.com  
sh@shmadrid.com

